

Несмотря на то, что у нас имеется огромное количество социальных служб, которые занимаются малоимущими и малообеспеченными гражданами, при отделении по профилактике безнадзорности детей и подростков Комплексного Центра социального обслуживания населения городского округа с первого февраля начала свою работу социально-консультативная служба «Семья».

Одно из условий обращения в данную службу – нуждающиеся граждане должны быть зарегистрированы и проживать на территории отдаленных районов города Петропавловска-Камчатского со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой. Почему пал выбор на удаленные и менее обустроенные микрорайоны города, объяснений от специалистов, пока, нет. Как нет объяснений, чем отличаются нуждающиеся граждане отдаленных районов от тех, кто живет в центре города. Свой первый рабочий день в новом качестве сотрудники отделения провели в микрорайоне «Кутузовский» совместно со специалистами отдела образования департамента социального развития Петропавловска и детской поликлиники № 1. Посетили семьи и дали консультации, куда им необходимо обратиться за получением пособий и льгот, которые полагаются таким семьям. В семье, где ребенок инвалид, маме был дан совет, куда и к кому ей необходимо обратиться за получением единовременного пособия в виде компенсации за потраченные средства на лечение ребенка за пределами Камчатки. Надо сказать, что такая помощь выдается лишь малообеспеченным семьям при условии сбора определенных документов.

Редакция газеты решила выяснить цели и задачи созданной социально-консультативной службы у заведующей отделом по профилактике безнадзорности детей и подростков службы «Семья» Натальи Евгеньевны Тарасенко.

Корр.: Наталья Евгеньевна, чем конкретно будет заниматься ваш отдел?

Н.Т.: В обязанности социально-консультативной службы «Семья» входит оказание помощи гражданам, попавшим в трудное положение. Все выезды на места носят плановый характер с тем, чтобы постоянно держать на контроле семьи, где нужна помощь. Но есть и такие случаи, когда граждане могут обратиться и в экстренном порядке получить помощь. Сразу скажу, создание такой службы продиктовано самой жизнью, и предусматривает оперативную помощь тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию. Помимо этого в обязанности социально-консультативной службы «Семья» входят:

- плановые выезды для осуществления приема и консультирования;
- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг многодетным семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- содействие в получении мер социальной поддержки, государственных льгот и пособий, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг, оказание психологической, юридической помощи и т.п.;
- принятие мер по устранению причин неблагополучия, обусловивших нуждаемость семей, попавших в трудную жизненную ситуацию в экстренной социальной помощи, в том числе с привлечением органов местного самоуправления, лечебно-профилактических учреждений, отдела по делам несовершеннолетних управления внутренних дел полиции, общественных объединений и т.д.;
- проведение, в случае необходимости, оценки индивидуальной нуждаемости семей с несовершеннолетними детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию в социальном обслуживании;

- проведение обследования жилищно-бытовых условий проживания и материального положения семей с несовершеннолетними детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию для внесения предложений об оказании материальной и натуральной помощи;
- проведение мониторинга социально-экономического положения семей с несовершеннолетними детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- выявление семей с несовершеннолетними детьми-инвалидами, попавших в трудную жизненную ситуацию, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарных условиях, на дому;
- обеспечение доступности и оперативности социальных услуг семей с несовершеннолетними детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, и проживающих в отдаленных районах города Петропавловска-Камчатского;
- комплексное предоставление социальных услуг, исходя из индивидуальной нуждаемости семей с несовершеннолетними детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе предоставление услуги по социальному сопровождению (патронат), согласно индивидуальной программе реабилитации семьи;
- обеспечение государственных гарантий и равных возможностей получения комплексного адресного и дифференцированного социального обслуживания;
- создание условий, обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание семей;
- достижение высокого качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке семей с несовершеннолетними детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных районах города Петропавловска-Камчатского.

Корр.: Все, что Вы перечислили, носит консультативный характер. А может ли человек, обратившийся в вашу службу, сразу получить, к примеру, материальную помощь?

Н.Т.: К сожалению, получение любой материальной помощи должно подкрепляться собранными документами, предусмотренными как федеральным законодательством, так и местными постановлениями. В данном случае главы администрации городского округа.

Корр.: Какую конкретно помощь можно получить?

Н.Т.: В каждом конкретном случае нужно разбираться. Для этого наши специалисты будут выезжать на места и проводить обследование. Также в тех семьях, где будут бывать специалисты нашего отдела, мы намерены оставлять памятки с перечнем услуг всех социальных служб города. И если мы не сможем помочь, либо это не в компетенции нашей службы, то будем рекомендовать в какие краевые службы надо обращаться. Деньги, пусть и небольшие, порядка 8 тысяч рублей в год, можно будет получить и потратить на обувь – 2,500, на питание – 2000 и на одежду – 3.500 рублей. Опять же повторяюсь, для этого надо собрать пакет документов и доказать, что семья нуждается в получении помощи. Если экстренный случай, то необходимо прийти на улицу Войцешека, 21, в отдел срочного обслуживания, где с обратившимися будут работать специалисты, которые и примут решение об оказании материальной помощи.

Корр.: Какие специалисты привлечены для работы с такой категорией граждан?

Н.Т.: В состав социально-консультативной службы «Семья» входят специалисты по социальной работе, юристы и психологи. По мере необходимости будут привлекаться сотрудники других учреждений, служб и организаций, а также общественные и

благотворительные организации. За разъяснениями об услугах выездной социально-консультативной службы «Семья» желающие могут обратиться к специалистам отделения по профилактике безнадзорности детей и подростков по телефонам: 23-53-28 или 23-53-30.

Консультативная помощь нашим гражданам, может быть, и нужна. Но надо признать, что сегодня материальная помощь, как и пособие на детей, настолько мизерны, а штаты социальных служб настолько раздуты, что диву даешься, как еще казна выдерживает такое обилие чиновников на душу населения. При этом получение материальной помощи затрудняется количеством требуемых справок и подтверждений, что крайне осложняет и без того трудную жизнь малоимущих и малообеспеченных граждан.

К примеру, для получения ежемесячного пособия на ребенка необходимо собрать пакет документов и отстоять в очереди. Хорошо, если у справок, пока их собирают, не истечет срок годности, а то придется ходить по второму кругу. И это еще не все. Главное – отстоять очередь для сдачи справок, а потом ждать решения, чтобы пособие было назначено.

С 1 января 2013 года согласно Закону Камчатского края «О ежемесячном пособии на ребенка гражданам, имеющим детей и проживающим в Камчатском крае» (№ 538-П от 04.07.2012) все виды пособий малообеспеченным семьям с детьми проиндексированы на 6,2 %. При этом размер выплат составляет:

- 370,0 рублей – ежемесячное пособие на ребенка;
- 554,0 рубля – ежемесячное пособие на детей многодетных семей, в которых родители воспитывают трех и более детей;
- 739,0 рублей – ежемесячное пособие на детей одиноких матерей, на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов либо в других случаях, предусмотренных законодательством РФ, когда взыскание алиментов невозможно, а также на достигшего трехлетнего возраста ребенка военнослужащего, проходившего военную службу по призыву.

Для семей, проживающих на территории Алеутского муниципального района:

- 411,0 рублей – ежемесячное пособие на ребенка;
- 616,0 рубля – ежемесячное пособие на детей многодетных семей, в которых родители воспитывают трех и более детей;
- 821,0 рублей – ежемесячное пособие на детей одиноких матерей, на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов либо в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда взыскание алиментов невозможно, а также на достигшего трехлетнего возраста ребенка военнослужащего, проходившего военную службу по призыву.

Какие же документы необходимо представить для назначения и предоставления ежемесячной денежной выплаты:

- паспорт гражданина Российской Федерации родителя (опекуна);
- свидетельства о рождении детей;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства (по месту пребывания) в Камчатском крае родителя (опекуна) и детей;
- документ, удостоверяющий полномочия опекуна (для опекуна);
- справки о доходах членов семьи за последние 3 месяца, предшествующие дате обращения за ежемесячной денежной выплатой;
- трудовые книжки (для неработающих родителей (опекунов). В случае если у

неработающих родителей (опекунов) отсутствует трудовая книжка, в заявлении о назначении ежемесячной денежной выплаты указываются сведения о том, что они нигде не работали и не работают по трудовому договору, не осуществляют деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, адвоката, нотариуса, занимающегося частной практикой, не относятся к иным физическим лицам, профессиональная деятельность которых в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию.

Снимет ли социальную напряженность служба «Семья», покажет время. Остается только надеяться, что консультативная помощь будет действительно помощью, а не мыльным пузырем.

Нелли БЕРЕЗИНА.